



**PODMIENKY SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV**  
**spoločnosťou Kanlux s.r.o. pri prevádzkovaní e-shopu na webstránke**  
**www.kanluxpredomov.sk**

**I. Úvodné zhrnutie**

1. Prevádzkovateľ e-shopu na webstránke [www.kanluxpredomov.sk](http://www.kanluxpredomov.sk), obchodná spoločnosť Kanlux s.r.o., so sídlom: Zlatovská 2179/28, 911 05 Trenčín, IČO: 36 690 422, spracúva osobné údaje poskytnuté kupujúcim výlučne za účelom riadneho uzatvorenia a plnenia kúpnej zmluvy, najmä potvrdenia podmienok kúpnej zmluvy, spracovania elektronickej objednávky, zúčtovania a evidencie platieb za tovar, realizácie dodávky tovaru a nevyhnutnej komunikácie medzi zmluvnými stranami v rámci plnenia zmluvy, vrátane prípadného odstúpenia od zmluvy alebo reklamácie tovaru, po dobu vyplývajúcu z týchto podmienok. Osobné údaje nebudú zverejňované a nebude dochádzať k ich prenosu do tretích krajín.

**II. Právna úprava ochrany osobných údajov**

2. Zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej len „Zákon“) a súvisiace právne predpisy Slovenskej republiky (napr. vyhlášky Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky)
3. Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov – „GDPR“)

**III. Identifikačné údaje prevádzkovateľa**

4. Prevádzkovateľom je spoločnosť Kanlux s.r.o., so sídlom: Zlatovská 2179/28, 911 05 Trenčín, IČO: 36 690 422, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, oddiel: Sro, vložka číslo 17167/R (ďalej len „prevádzkovateľ“).
5. Kontaktné údaje prevádzkovateľa:
  - a) obchodné meno: Kanlux s.r.o.
  - b) adresa (na ktorej môže dotknutá osoba uplatniť svoje práva týkajúce sa spracúvania osobných údajov): Zlatovská 2179/28, 911 05 Trenčín
  - c) tel. číslo: +420 558 402 516, +420 605 297 581
  - d) e-mail: [info@kanluxpredomov.sk](mailto:info@kanluxpredomov.sk)
  - e) zodpovedná osoba: Petra Švantnerová

- f) orgán dozoru nad ochranou osobných údajov: Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27; tel. číslo: +421 2 3231 3214; e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk, www.dataprotection.gov.sk

#### **IV. Rozsah spracúvania osobných údajov**

1. Titul, meno, priezvisko, bydlisko, adresa na doručenie tovaru, e-mailová adresa, telefónne číslo, číslo účtu (na evidovanie prijatých platieb a prípadné vrátenie platieb).

#### **V. Účel spracúvania osobných údajov**

1. Registrácia (vytvorenie účtu) a správa účtu kupujúceho (dotknutej osoby) v rámci e-shopu na webstránke predávajúceho (prevádzkovateľa) [www.kanluxpredomov.sk](http://www.kanluxpredomov.sk) a prístup do e-shopu, evidovanie údajov o kupujúcom pre účely kúpy tovaru od predávajúceho, jeho objednávok, stave vybavenia objednávok, zľavách kupujúceho.
2. Plnenie zmluvy o kúpe tovaru medzi prevádzkovateľom ako predávajúcim a dotknutou osobou ako kupujúcim, uzatvorenej prijatím elektronickej objednávky kupujúceho (zadanej prostredníctvom e-shopu prevádzkovateľa) – prijatie, spracovanie a vybavenie elektronickej objednávky, vyhotovenie faktúry, dodanie (doručenie) tovaru, vybavenie prípadného odstúpenia od zmluvy kupujúcim, prijatie a vybavenie prípadnej reklamácie tovaru, spracovanie platieb za tovar, evidovanie prijatých platieb a prípadné vrátenie platieb kupujúcemu, prípadné plnenie ďalších zmluvných povinností resp. uplatňovanie nárokov alebo obrana pred uplatnenými nárokmi (príslušnými právnymi prostriedkami) z kúpnej zmluvy, plnenie súvisiacich zákonných povinností (účtovných, daňových a pod.).
3. Marketingové účely prevádzkovateľa (priamy marketing) – zasielanie všeobecnej (plošnej) a individuálnej komerčnej komunikácie o tovaroch, marketingových akciách, zľavách, novinkách a iných aktivitách, prostredníctvom elektronických prostriedkov podľa zákona č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode.

#### **VI. Právny základ spracúvania osobných údajov**

1. Podľa § 13 ods. 1 písm. a) Zákona - dotknutá osoba vyjadrila výslovný súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov na všetky účely uvedené v čl. V ods. 1 resp. 3 vyššie, a to pri registrácii kupujúceho v rámci e-shopu na webstránke predávajúceho [www.kanluxpredomov.sk](http://www.kanluxpredomov.sk) resp. pred záväzným objednaním tovaru od predávajúceho (v súvislosti s uzatvorením zmluvy o kúpe tovaru medzi prevádzkovateľom ako predávajúcim a dotknutou osobou ako kupujúcim).
2. Podľa § 13 ods. 1 písm. b) resp. § 13 ods. 1 písm. f) Zákona - spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na riadne plnenie kúpnej zmluvy medzi prevádzkovateľom ako predávajúcim a dotknutou osobou ako kupujúcim, resp. v súvislosti s takouto zmluvou a existenciou vzájomných nárokov z takejto zmluvy, na účel uvedený v ods. V ods. 2 vyššie.

#### **VII. Oprávnené záujmy prevádzkovateľa alebo tretej strany, ak sa osobné údaje spracúvajú podľa § 13 ods. 1 písm. f) Zákona**

1. Pre prípad uvedený v ods. VI ods. 2 vyššie je oprávneným záujmom prevádzkovateľa riadna identifikácia dotknutej osoby – kupujúceho v súvislosti s plnením kúpnej zmluvy

a s uplatnením prípadných nárokov z kúpnej zmluvy voči dotknutej osobe, prípadne s oprávnenou obranou pred uplatnenými nárokmi zo strany kupujúceho, príslušnými právnymi prostriedkami.

### **VIII. Prijemcovia osobných údajov**

1. Tretími stranami, ktorým sa poskytnú niektoré osobné údaje kupujúceho, sú subdodávateľa prevádzkovateľa, pričom toto poskytnutie osobných údajov je nevyhnutné pre zabezpečenie čiastkových úkonov zo strany prevádzkovateľa v rámci jednotlivých vymedzených účelov spracúvania osobných údajov podľa ods. V- vyššie, vrátane najmä samotného riadneho plnenia kúpnej zmluvy medzi prevádzkovateľom a dotknutou osobou.
2. Takýmito príjemcami osobných údajov sú:
  - a) poskytovateľ hostingu e-shopu a súvisiacich služieb resp. iných IT služieb, technológií a podpory potrebných pre riadne prevádzkovanie e-shopu;
  - b) prevádzkovateľ platobnej brány (platobného servera) zabezpečujúci platobné procesy - spracovanie platby kúpnej ceny tovaru a súvisiacich platieb pri zvolenom spôsobe úhrady prostredníctvom online platby;
  - c) poskytovateľ doručovacích služieb zabezpečujúci doručenie tovaru kupujúcemu, prípadne tiež prijatie platby kúpnej ceny tovaru a súvisiacich platieb pri zvolenom spôsobe úhrady prostredníctvom dobierky;
  - d) poskytovateľ služieb v oblasti e-mailového marketingu v súvislosti s účelom uvedeným v čl. V ods. 3 vyššie;
  - e) poskytovateľ účtovných služieb zabezpečujúci plnenie zákonných účtovných a daňových povinností na strane prevádzkovateľa, spojených s predajom tovaru.
3. Všetci príjemcovia osobných údajov sú povinní dodržiavať všetky potrebné bezpečnostné, technické a organizačné opatrenia, aby zaistili požadovanú ochranu osobných údajov, ktoré budú použité výlučne na účely vyplývajúce z týchto podmienok.
4. Prijemcovi v tretej krajine alebo medzinárodnej organizácii žiadne osobné údaje nebudú poskytnuté.

### **IX. Prenos obchodných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácií**

1. Prenos obchodných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácií sa nerealizuje ani nie je zamýšľaný. Pri poskytnutí osobných údajov príjemcom podľa čl. VIII vyššie je možný prenos osobných údajov do Českej republiky, prípadne iného členského štátu Európskej únie, pričom sa uplatňujú rovnaké podmienky, ako sa uplatňujú na prenos osobných údajov v rámci Slovenskej republiky.

### **X. Doba uchovávania osobných údajov**

1. Osobné údaje spracúvané na účely uvedené v čl. V ods. 1 vyššie: Po dobu trvania registrácie kupujúceho v rámci e-shopu na webstránke predávajúceho [www.kanluxpredomov.sk](http://www.kanluxpredomov.sk); dotknutá osoba je kedykoľvek oprávnená požiadať o zrušenie registrácie, čím zanikne predmetný účel spracúvania a skončí sa doba uchovávania osobných údajov z tohto titulu.

2. Osobné údaje spracúvané na účely uvedené v čl. V ods. 2 vyššie: Po dobu plnenia zmluvy o kúpe tovaru medzi prevádzkovateľom ako predávajúcim a dotknutou osobou ako kupujúcim, a následne počas trvania záručnej doby, prípadne aj počas uplatnenia nárokov zo zmluvy o kúpe tovaru voči kupujúcemu (min. počas trvania príslušnej premlčacej doby, ktorá sa uplatňuje vo vzťahu k daným nárokom).
3. Osobné údaje spracúvané na účely uvedené v čl. V ods. 3 vyššie: Po dobu trvania registrácie kupujúceho v rámci e-shopu na webstránke predávajúceho [www.kanluxpredomov.sk](http://www.kanluxpredomov.sk), najmenej po dobu 3 rokov; dotknutá osoba je kedykoľvek oprávnená požiadať o zrušenie zasielania komerčnej komunikácie, čím zanikne predmetný účel spracúvania a skončí sa doba uchovávanía osobných údajov z tohto titulu.
4. Po uplynutí doby uchovávanía osobných údajov prevádzkovateľ je povinný osobné údaje kupujúceho vymazať.
5. Bez ohľadu na vyššie uvedené, účtovné doklady je prevádzkovateľ povinný uchovať po dobu min. 10 rokov.

## **XI. Poučenie o právach dotknutej osoby**

1. Dotknutá osoba má v súvislosti so spracúvaním svojich osobných údajov:
  - a) právo požadovať od prevádzkovateľa prístup k osobným údajom týkajúcich sa dotknutej osoby ako aj ďalšie informácie podľa § 21 Zákona;
  - b) právo na opravu nesprávnych osobných údajov resp. právo na doplnenie neúplných osobných údajov (podľa § 22 Zákona);
  - c) právo na vymazanie osobných údajov (podľa § 23 Zákona);
  - d) právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov (podľa § 24 Zákona);
  - e) právo namietat spracúvanie osobných údajov (podľa § 27 Zákona) - dotknutá osoba má najmä právo namietat spracúvanie osobných údajov, ktoré sa jej týkajú, na účel priameho marketingu vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s priamym marketingom; ak dotknutá osoba namieta spracúvanie osobných údajov na účel priameho marketingu, prevádzkovateľ ďalej osobné údaje na účel priameho marketingu nesmie spracúvat;
  - f) právo na prenosnosť osobných údajov, t.j. právo získať osobné údaje, ktoré sa jej týkajú a ktoré poskytla prevádzkovateľovi, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte, a právo preniesť tieto osobné údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi (podľa § 26 Zákona);
  - g) právo kedykoľvek svoj súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov odvolať, a to rovnakým spôsobom, akým súhlas udelila (podľa § 14 ods. 3 Zákona);
  - h) právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov podľa § 100 Zákona na Úrade na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky - za účelom zistenia, či došlo k porušeniu práv dotknutej osoby pri spracúvaní jej osobných údajov alebo došlo k porušeniu Zákona alebo osobitného predpisu v oblasti ochrany osobných údajov, a v prípade zistenia nedostatkov, ak je to dôvodné a účelné, uloženia opatrení na nápravu, prípadne pokutu za porušenie tohto zákona alebo osobitného predpisu pre oblasť ochrany osobných údajov.

2. Svoje práva môže dotknutá osoba uplatniť písomne na adrese prevádzkovateľa alebo na e-mailovej adrese: info@kanluxpredomov.sk, kde taktiež môžu byť dotknutej osobe poskytnuté prípadne potrebné bližšie informácie o právach dotknutej osoby.

## **XII. Ďalšie informácie dotknutej osobe podľa § 19 Zákona**

1. Poskytovanie osobných údajov prevádzkovateľovi je dobrovoľné, avšak ide o požiadavku, ktorá je potrebná na uzavretie zmluvy o kúpe tovaru medzi prevádzkovateľom ako predávajúcim a dotknutou osobou ako kupujúcim, s výnimkou spracúvania osobných údajov na účely uvedené v čl. V ods. 3 vyššie, ktoré nie sú potrebné na uzavretie zmluvy. Následkom neposkytnutia osobných údajov je:
  - a) v súvislosti s účelmi uvedenými v čl. V ods. 1 vyššie: nemožnosť registrovať kupujúceho v rámci e-shopu na webstránke predávajúceho [www.kanluxpredomov.sk](http://www.kanluxpredomov.sk);
  - b) v súvislosti s účelmi uvedenými v čl. V ods. 2 vyššie: nemožnosť uzavrieť a riadne plniť zmluvu o kúpe tovaru medzi prevádzkovateľom ako predávajúcim a dotknutou osobou ako kupujúcim;
  - c) v súvislosti s účelmi uvedenými v čl. V ods. 3 vyššie: nemožnosť zasielať kupujúcemu komerčnú komunikáciu prostredníctvom elektronických prostriedkov podľa zákona č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode.
2. Automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania podľa § 28 ods. 1 a 4 Zákona nie je uplatnené.

## **XIII. Zabezpečenie osobných údajov**

1. Prevádzkovateľ vyhlasuje, že prijal všetky vhodné technické a organizačné opatrenia k zabezpečeniu osobných údajov dotknutej osoby.
2. Prevádzkovateľ prijal technické opatrenia k zabezpečeniu dátových úložísk osobných údajov, najmä zabezpečenie prístupu k počítačom heslom, používaním antivírusového programu a pravidelnou údržbou počítačov.

## **XIV. Záverečné ustanovenia**

1. Odoslaním elektronickej objednávky v e-shope na webstránke [www.kanluxpredomov.sk](http://www.kanluxpredomov.sk) potvrdzuje dotknutá osoba - kupujúci, že bola oboznámená s týmito podmienkami ochrany osobných údajov a že ich v celom rozsahu prijíma, v platnom a účinnom znení (ku dňu potvrdenia zo strany dotknutej osoby).
2. Tieto podmienky ochrany osobných údajov nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 1.2.2022.