



**VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY**  
**spoločnosti Kanlux s.r.o. pri prevádzkovaní e-shopu na webstránke**  
**www.kanluxpredomov.sk**

**I. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA**

1. Predávajúcim sa v týchto Všeobecných obchodných podmienkach (ďalej len „VOP“) rozumie spoločnosť Kanlux s.r.o., so sídlom: Zlatovská 2179/28, 911 05 Trenčín, IČO: 36 690 422, DIČ: 2022266620, IČ DPH: SK2022266620, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, oddiel: Sro, vložka č.: 17167/R (ďalej len „predávajúci“).
2. Kontaktné údaje predávajúceho:
  - a) obchodné meno: Kanlux s.r.o.
  - b) adresa (adresa prevádzkarne; adresa, na ktorej môže kupujúci uplatniť právo na odstúpenie od zmluvy, reklamáciu, vrátiť zakúpený tovar, podať sťažnosť alebo iný podnet): Zlatovská 2179/28, 911 05 Trenčín
  - c) tel. číslo: +420 558 402 516, +420 605 297 581
  - d) e-mail: info@kanluxpredomov.sk
  - e) orgán dozoru: Slovenská obchodná inšpekcia (SOI), Inšpektorát SOI pre Trenčiansky kraj, Hurbanova 59, 911 01 Trenčín, Odbor výkonu dozoru, tel. č. 032/640 01 09, fax č. 032/640 01 08
3. Tieto VOP sú základnou a neoddeliteľnou súčasťou zmluvnej úpravy právneho vzťahu medzi predávajúcim a kupujúcim, vo vzťahu k predaju tovaru predávajúcim resp. kúpe tovaru kupujúcim prostredníctvom e-shopu na webstránke www.kanluxpredomov.sk. t.j. pre prípady, že zmluva medzi predávajúcim a kupujúcim je dohodnutá a uzavretá výlučne prostredníctvom jedného alebo viacerých prostriedkov diaľkovej komunikácie bez súčasnej fyzickej prítomnosti predávajúceho a kupujúceho, s využitím e-shopu na webstránke www.kanluxpredomov.sk (ďalej len „zmluva“), pričom medzi predávajúcim a kupujúcim nie je uzatvorená písomná kúpna zmluva s individuálne dojednanými ustanoveniami. V prípade uzatvorenia kúpnej zmluvy v akejkoľvek relevantnej forme s individuálne dojednanými ustanoveniami sa tieto VOP uplatňujú subsidiárne, popri ustanoveniach kúpnej zmluvy, ktoré majú prednosť pred všeobecnou zmluvnou úpravou v rámci VOP.
4. Kupujúcim je osoba, ktorá uzatvorí zmluvu s predávajúcim resp. má záujem o uzatvorenie zmluvy, t.j. o kúpu tovaru od predávajúceho, pričom ide o spotrebiteľa - fyzickú osobu, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti (ďalej len „kupujúci“).
5. Tovarom podľa týchto VOP resp. zmluvy sa rozumejú svietidlá, elektroinštalačný materiál a ďalší tovar, predajom ktorého sa zaoberá predávajúci v rámci svojej obchodnej činnosti v Slovenskej republike a ktorý predáva prostredníctvom e-shopu na

webstránke [www.kanluxpredomov.sk](http://www.kanluxpredomov.sk), a to konkrétne výrobky v druhu a množstve špecifikovanom prostredníctvom jednotlivých objednávok kupujúceho resp. ich potvrdenia predávajúcim.

6. Účelom týchto VOP je jasne a zrozumiteľne informovať kupujúceho o zmluvných podmienkach vo vzťahu k predaju tovaru predávajúcim resp. kúpe tovaru kupujúcim, poskytnúť mu všetky potrebné informácie pred uzavretím zmluvného vzťahu a zároveň ho poučiť o práve na odstúpenie od zmluvy a o reklamačnom poriadku.

## **II. REGISTRÁCIA (VYTVORENIE ÚČTU) KUPUJÚCEHO V E-SHOPE**

1. Podmienkou pre vznik zmluvného vzťahu medzi kupujúcim a predávajúcim, vrátane odoslania a spracovania objednávky na kúpu tovaru, je registrácia (vytvorenie účtu) kupujúceho na webstránke predávajúceho [www.kanluxpredomov.sk](http://www.kanluxpredomov.sk), v súlade s postupom uvedeným na webstránke, so zadaním údajov o kupujúcom v rozsahu: titul, meno, priezvisko, bydlisko, adresa na doručenie tovaru, e-mailová adresa, telefónne číslo, užívateľské meno, heslo k účtu. Údaje uvedené kupujúcim pri registrácii sú považované za pravdivé a presné pre účely zmluvného vzťahu medzi kupujúcim a predávajúcim; predávajúci nie je povinný takéto údaje akýmkoľvek spôsobom preverovať ani nenesie žiadnu zodpovednosť pre prípad, že dotknuté údaje o predávajúcom sa ukážu byť nepravdivé alebo nepresné.
2. Uskutočnením registrácie na webstránke predávajúceho [www.kanluxpredomov.sk](http://www.kanluxpredomov.sk) kupujúci potvrdzuje, že:
  - a) sa riadne oboznámil s obsahom týchto VOP a v plnom rozsahu akceptuje ustanovenia VOP, ktoré sú uverejnené na webstránke [www.kanluxpredomov.sk](http://www.kanluxpredomov.sk), v platnom a účinnom znení (ku dňu registrácie kupujúceho na webstránke [www.kanluxpredomov.sk](http://www.kanluxpredomov.sk));
  - b) sa riadne oboznámil s obsahom osobitných Podmienok spracúvania osobných údajov pri prevádzkovaní e-shopu na webstránke [www.kanluxpredomov.sk](http://www.kanluxpredomov.sk), ktoré sú uverejnené na webstránke [www.kanluxpredomov.sk](http://www.kanluxpredomov.sk), v platnom a účinnom znení (ku dňu registrácie kupujúceho na webstránke [www.kanluxpredomov.sk](http://www.kanluxpredomov.sk)).
3. Predávajúci je oprávnený zrušiť registrovaný účet kupujúceho na webstránke [www.kanluxpredomov.sk](http://www.kanluxpredomov.sk) v prípade, ak sa zistí, že kupujúci pri registrácii uviedol nepravdivé údaje alebo ak zo strany kupujúceho došlo k porušeniu týchto VOP alebo akýchkoľvek príslušných právnych predpisov v rámci zmluvného vzťahu medzi kupujúcim a predávajúcim.

## **III. OBJEDNANIE TOVARU**

1. Uzatvorenie zmluvy sa realizuje na základe záväznej elektronickej objednávky kupujúceho prostredníctvom e-shopu na webstránke [www.kanluxpredomov.sk](http://www.kanluxpredomov.sk) a následného potvrdenia objednávky zo strany predávajúceho. Potvrdením objednávky zo strany predávajúceho vzniká vo vzťahu ku kúpe predmetného objednaného tovaru kúpna zmluva uzatváraná na diaľku podľa príslušných ustanovení zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“) a zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho v znení neskorších predpisov.

2. Objednávka kupujúceho v rámci e-shopu na webstránke [www.kanluxpredomov.sk](http://www.kanluxpredomov.sk) obsahuje minimálne nasledovné údaje (okrem ak sú údaje kupujúceho poskytnuté predávajúcemu osobitne, napr. pri registrácii v e-shope predávajúceho na webstránke [www.kanluxpredomov.sk](http://www.kanluxpredomov.sk)):
  - a) identifikačné údaje kupujúceho v rozsahu: meno a priezvisko, bydlisko;
  - b) kontaktné údaje kupujúceho v rozsahu: adresa na doručenie tovaru (v Slovenskej republike), e-mail, tel. číslo;
  - c) špecifikácia druhu (druhov) objednávaného tovaru;
  - d) množstvo každého objednaného druhu tovaru;
  - e) výber druhu dodania (dopravy) tovaru;
  - f) výber druhu platby ceny tovaru a dopravy.
3. Predávajúci je povinný potvrdiť záväznú objednávku kupujúceho (t.j. uzatvorenie zmluvy), s príslušnými údajmi o predmete zmluvy a zmluvných podmienkach, bez zbytočného odkladu po odoslaní objednávky kupujúceho prostredníctvom e-shopu na webstránke [www.kanluxpredomov.sk](http://www.kanluxpredomov.sk), a to v elektronickej forme na e-mailovú adresu kupujúceho a/alebo v písomnej forme na adresu uvedenú kupujúcim pre účel doručenia tovaru, najneskôr spolu s dodaním tovaru.
4. V prípade, že objednávka kupujúceho nie je potvrdená predávajúcim v súlade s ustanoveniami tohto čl. III VOP v lehote 5 pracovných dní od odoslania objednávky predávajúcemu, má sa to, že predávajúci dotknutú objednávku neakceptoval a ohľadom daného tovaru, ktorý bol uvedený v objednávke, nevznikla riadna zmluva medzi predávajúcim a kupujúcim, a teda predávajúci nie je povinný kupujúcemu predmetný tovar dodať a ten nie je povinný predávajúcemu za tovar zaplatiť kúpnu cenu; v prípade už vykonanej úhrady kúpnej ceny má kupujúci nárok na bezodkladné vrátenie uhradenej kúpnej ceny.

#### **IV. DODANIE TOVARU**

1. Predávajúci sa zaväzuje dodať tovar kupujúcemu bez zbytočného odkladu po potvrdení záväznej objednávky kupujúceho, obvykle do 5 pracovných dní od potvrdenia objednávky zo strany predávajúceho. V rámci potvrdenia objednávky predávajúci informuje kupujúceho o prípadnej dlhšej dodacej lehote potrebnej pre dodanie konkrétneho tovaru (napr. kvôli momentálnej nedostupnosti tovaru). V prípade, že takto uvedená dodacia lehota presahuje lehotu 30 dní od potvrdenia objednávky predávajúcim, je kupujúci oprávnený odstúpiť od kúpy tovaru, ktorého sa dlhšia dodacia lehota týka, avšak musí tak urobiť najneskôr do troch dní odo dňa, keď mu je doručené potvrdenie objednávky od predávajúceho s príslušným údajom o dlhšej dodacej lehote.
2. Dodanie tovaru kupujúcemu sa uskutočňuje prostredníctvom dopravcu - prepravnej spoločnosti Direct Parcel Distribution SK s.r.o., IČO: 35 834 498, s dvoma druhu dodania (dopravy) tovaru podľa výberu kupujúceho:
  - a) služba DPD Private - doručenie na adresu uvedenú kupujúcim pre účel doručenia tovaru, cena dopravy: 7€;
  - b) služba DPD Pickup - doručenie na vybrané odberné miesto DPD Pickup, cena dopravy: 6,8 €.

3. Ak kúpna cena dodávaného tovaru podľa konkrétnej záväznej objednávky kupujúceho presahuje sumu 56,- EUR bez DPH, znáša náklady na dopravu (dodanie) tovaru kupujúcemu v plnom rozsahu predávajúci. V opačnom prípade predávajúci pripočíta cenu dopravy podľa ods. 2 vyššie ku kúpnej cene tovaru v rámci objednávky tovaru kupujúcim a kupujúci je povinný ju uhradiť súčasne s úhradou ceny tovaru. Ak kúpna cena dodávaného tovaru nepresahuje sumu 56,- EUR bez DPH len z dôvodu, že sa realizuje iba časť objednávky a ostatný objednaný tovar momentálne predávajúci nemohol dodať, znáša náklady na dopravu predávajúci, bez ohľadu na vyššie uvedené.
4. Tovar je dodávaný kupujúcemu v príslušných druhoch a množstvách podľa potvrdenej objednávky, a v akosti, ktorá zodpovedá účelu, na ktorý sa daný tovar používa, ako aj všetkým príslušným právnym predpisom. Povinnosť dodať objednaný tovar kupujúcemu je splnená odovzdaním tovaru dopravcovi, s obvyklým obalom a vybavením na dopravu a s označením zásielky pre kupujúceho. Predávajúci umožní kupujúcemu uplatniť práva z prepravnej zmluvy voči dopravcovi.
5. Odovzdaním tovaru na dopravu dopravcovi prechádza nebezpečenstvo škody na tovare na kupujúceho.
6. Kupujúci nadobúda vlastnícke právo k dodávanému tovaru jeho prevzatím od dopravcu.
7. Predávajúci si náklady na obalový materiál a zabalenie tovaru neúčtuje. Tovar bude zabalený obvyklým spôsobom tak, aby nedošlo k jeho poškodeniu počas dopravy. Použité obaly sú určené na jednorazové použitie.
8. Kupujúci je povinný pri prevzatí tovaru skontrolovať, či je poškodený obal zásielky, a prípadne či je v tejto súvislosti poškodený alebo nekompletný samotný tovar. V prípade takéhoto poškodenia kupujúci uvedie relevantné skutočnosti o tejto veci do potvrdenia o prevzatí tovaru od dopravcu.

## **V. KÚPNA CENA TOVARU**

1. Kúpna cena tovaru a prípadných dodatočných služieb spojených s dodaním tovaru je stanovená v súlade s údajmi uvedenými v e-shope na webstránke [www.kanluxpredomov.sk](http://www.kanluxpredomov.sk) v čase odoslania objednávky kupujúceho prostredníctvom e-shopu.
2. Pred záväzným objednaním tovaru prostredníctvom e-shopu na webstránke [www.kanluxpredomov.sk](http://www.kanluxpredomov.sk) je kupujúci informovaný o celkovej cene tovaru, vrátane DPH a všetkých ostatných daní, ako aj o cene dopravy a prípadných iných nákladoch a poplatkoch (najmä recyklačný poplatok), ktoré uhrádza kupujúci v súvislosti s dodaním predmetného tovaru.
3. Minimálna súhrnná kúpna cena tovaru v rámci konkrétnej záväznej objednávky kupujúceho predstavuje sumu 19,- EUR (bez DPH a všetkých ostatných daní, a bez ceny dopravy a prípadných iných nákladov a poplatkov); objednávku s nižšou hodnotou nie je možné odoslať resp. nebude potvrdená zo strany predávajúceho.
4. Kupujúci odoslaním záväznej objednávky potvrdzuje, že je oboznámený s kúpnu cenou tovaru, určenou podľa vyššie uvedeného, a v plnom rozsahu ju akceptuje, vrátane prípadných ďalších nákladov a poplatkov popri kúpnej cene tovaru, ktoré sú uvedené v záväznej objednávke a ktoré uhrádza kupujúci v súvislosti s dodaním predmetného tovaru.

5. Súčasne s potvrdením záväznej objednávky kupujúceho, prípadne osobitne bez zbytočného odkladu po potvrdení záväznej objednávky, predávajúci odošle kupujúcemu príslušnú vystavenú faktúru v elektronickej forme na e-mailovú adresu kupujúceho; faktúra môže byť taktiež alebo výlučne zaslaná v písomnej forme na adresu uvedenú kupujúcim pre účel doručenia tovaru, a to najneskôr spolu s dodaním tovaru.

## **VI. PLATOBNÉ PODMIENKY**

1. Úhrada kúpnej ceny tovaru (vrátane DPH a všetkých ostatných daní, ceny dopravy a prípadných iných nákladov a poplatkov, ktoré uhradza kupujúci v súvislosti s dodaním predmetného tovaru) sa uskutočňuje nasledovnými spôsobmi platby, podľa výberu kupujúceho:
  - a) Online platba - cez platobnú bránu (platobný server) GPWebPay prevádzkovanú spoločnosťou Československá obchodná banka, a.s.; platba sa uskutočňuje po odoslaní záväznej objednávky, presmerovaním na platobnú bránu z webstránky [www.kanluxpredomov.sk](http://www.kanluxpredomov.sk);
  - b) Platba prevodom na bankový účet predávajúceho; platba sa uskutočňuje po odoslaní záväznej objednávky, podľa údajov vygenerovaných na základe odoslania objednávky;
  - c) Platba dobierkou – pri prevzatí tovaru od prepravnej spoločnosti; osobitný poplatok za dobierku, účtovaný k cene tovaru: 1,45 EUR.
2. Okrem platby dobierkou je uskutočnenie platby po odoslaní záväznej objednávky zo strany kupujúceho podmienkou pre potvrdenie objednávky predávajúcim a ďalšie spracovanie objednávky.
3. Jednostranné započítanie akýchkoľvek pohľadávok kupujúceho voči predávajúcemu oproti pohľadávke na úhradu ceny a ostatných peňažných plnení spojených s dodaním tovaru podľa týchto VOP, zo strany kupujúceho, je vylúčené.

## **VII. SPOTREBITEĽSKÁ KÚPNA ZMLUVA**

1. Zmluva uzatvorená v zmysle týchto VOP medzi predávajúcim a kupujúcim, ktorý je spotrebiteľ - fyzická osoba nekonajúca pri uzatváraní a plnení zmluvy v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti, predstavuje spotrebiteľskú kúpnu zmluvu v zmysle ustanovenia § 52 a nasl. Občianskeho zákonníka uzavretú pri použití komunikačných prostriedkov na diaľku, pričom zmluvný vzťah medzi kupujúcim a predávajúcim sa riadi predovšetkým príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka (najmä § 52 až 54, všeobecné ustanovenia o kúpnej zmluve, ustanovenia § 613 až 627), zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho v znení neskorších predpisov, a zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov.
2. Informácia o dĺžke trvania zmluvy a o minimálnej dĺžke trvania záväzkov spotrebiteľa: Zmluvy uzatvárané medzi predávajúcim a kupujúcim majú charakter spotrebiteľskej kúpnej zmluvy, ktorej predmetom je kúpa tovaru, pričom najčastejší spôsob zániku zmluvy je splnením záväzkov oboch zmluvných strán. Predávajúci má povinnosť dohodnutý tovar kupujúcemu riadne a včas dodať a kupujúci má povinnosť dohodnutý

tovar prevziať a zaplatiť zaň predávajúcemu dohodnutú cenu. Uvedené zmluvy môžu tiež zaniknúť všeobecnými spôsobmi zániku záväzku, a to najmä odstúpením od zmluvy. V uvedených prípadoch nejde o zmluvu, pri ktorej sa automaticky predlžuje jej platnosť.

3. Informácia o existencii príslušných kódexov správania: Predávajúci nepristúpil k žiadnym kódexom správania, ktorými by bol viazaný v súvislosti s predmetom zmluvy s kupujúcim.
4. Bez ohľadu na ostatné ustanovenia VOP, predávajúci je povinný dodať tovar kupujúcemu bezodkladne, najneskôr do 30 dní po potvrdení objednávky kupujúceho. Ak predávajúci nesplní svoj záväzok dodať tovar v uvedenej lehote a nedodá vec ani v dodatočnej primeranej lehote poskytnutej mu kupujúcim, má kupujúci právo od zmluvy odstúpiť.
5. Poučenie o uplatnení práva spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy: Kupujúci má právo odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní. Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po 14 dňoch odo dňa, keď kupujúci alebo ním určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezme tovar; ak sa tovary objednané kupujúcim v jednej objednávke dodávajú oddelene, lehota na odstúpenie uplynie po 14 dňoch odo dňa, keď kupujúci alebo ním určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezme tovar, ktorý bol dodaný ako posledný.
6. Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy je kupujúci povinný doručiť oznámenie o odstúpení od zmluvy v písomnej forme na adresu predávajúceho (Zlatovská 2179/28, 911 05 Trenčín) alebo v elektronickej forme na e-mailovú adresu predávajúceho (info@kanluxpredomov.sk). Na tento účel je možné použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý je zverejnený osobitne na webstránke www.kanluxpredomov.sk a zároveň je zaslaný kupujúcemu spolu s potvrdením objednávky.
7. Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak oznámenie o odstúpení od zmluvy bolo odoslané predávajúcemu najneskôr v posledný deň lehoty podľa čl. VII ods. 5 VOP.
8. Dôsledky odstúpenia od zmluvy:
  - a) Po odstúpení od zmluvy budú kupujúcemu vrátené všetky platby, ktoré uhradil v súvislosti s uzavretím zmluvy, najmä kúpnu cenu vrátane nákladov na doručenie tovaru kupujúcemu. To sa nevzťahuje na dodatočné náklady, ak kupujúci zvolil iný druh doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý predávajúci ponúka. Platby budú vrátené najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy predávajúcemu. Ich úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký kupujúci použil pri jeho platbe, ak kupujúci výslovne nesúhlasil s iným spôsobom platby, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov.
  - b) Platba za zakúpený tovar bude kupujúcemu uhradená až po doručení vráteného tovaru späť na adresu predávajúceho alebo po predložení dokladu preukazujúceho zaslanie tovaru späť, podľa toho, čo nastane skôr.
  - c) Kupujúci je povinný zasláť tovar späť predávajúcemu alebo ho doručiť na adresu predávajúceho najneskôr do 14 dní odo dňa uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy. Lehota sa považuje za zachovanú, ak je tovar odoslaný späť pred uplynutím 14-dňovej lehoty. Kupujúcemu je odporúčané, aby si vyhotovil pre vlastnú potrebu kópiu faktúry a tovar zasielal doporučené a ako poistenú zásielku.

- d) V prípade uplatnenia práva spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy bez uvedenia dôvodu priame náklady na vrátenie tovaru predávajúcemu znáša kupujúci.
  - e) Ak kupujúci odstúpi od zmluvy, zrušuje sa od začiatku samotná zmluva ako aj každá doplnková zmluva súvisiaca so zmluvou, od ktorej kupujúci odstúpil.
9. Vzhľadom k tomu, že v prípade odstúpenia sa zmluva od začiatku ruší, vráti sa zmluvné strany všetky vzájomne prijaté plnenia. Preto pokiaľ dôjde k uplatneniu tohto práva, kupujúci je povinný vrátiť tovar v pôvodnom obale, nepoškodený, nepoužitý (je možné len jeho vyskúšanie - zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru), kompletný, s úplnou dokumentáciou a s dokladom o kúpe – faktúrou.
10. Informácia o zodpovednosti kupujúceho za škodu vzniknutú na vrátenom tovare: Kupujúci zodpovedá iba za akékoľvek zníženie hodnoty tovaru v dôsledku zaobchádzania s ním iným spôsobom, než aký je potrebný na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru.
11. V prípade, že kupujúci odstúpi od zmluvy a doručí predávajúcemu tovar, ktorý je použitý alebo poškodený alebo neúplný alebo hodnota predmetného tovaru je znížená v dôsledku takého zaobchádzania s tovarom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru, má predávajúci voči kupujúcemu nárok na náhradu škody vo výške hodnoty opravy tovaru a uvedenia tovaru do pôvodného stavu resp. predávajúci má právo požadovať od kupujúceho náhradu škody v rozsahu zníženia hodnoty tovaru, v zmysle čl. VII ods. 10 VOP, pričom kupujúci je o tejto skutočnosti upovedomený. Kupujúci je povinný predávajúcemu zaplatiť predmetnú náhradu škody vo výške rozdielu medzi kúpnu cenou tovaru a hodnotou tovaru v čase odstúpenia od kúpnej zmluvy bezodkladne, najneskôr do 14 dní od doručenia výzvy na zaplatenie kupujúcemu. Predávajúci je oprávnený vykonať jednostranné započítanie vlastnej pohľadávky na uvedenú náhradu škody oproti pohľadávke kupujúceho na vrátenie platieb z titulu odstúpenia od zmluvy.
12. Kupujúci nemôže odstúpiť od zmluvy v prípadoch uvedených v § 7 ods. 6 zákona č. 102/2014 Z. z. , a to najmä keď ide o zmluvu, predmetom ktorej je:
- a) predaj tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek spotrebiteľa, tovaru vyrobeného na mieru alebo tovaru určeného osobitne pre jedného spotrebiteľa;
  - b) predaj tovaru, ktorý podlieha rýchlemu zníženiu akosti alebo skaze;
  - c) predaj tovaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov a ktorého ochranný obal bol po dodaní porušený;
  - d) predaj tovaru, ktorý môže byť vzhľadom na svoju povahu po dodaní neoddeliteľne zmiešaný s iným tovarom.

#### **VIII. ZODPOVEDNOSŤ PREDÁVAJÚCEHO ZA VADY TOVARU, REKLAMÁCIE VÁD TOVARU**

1. Úprava podmienok uplatnenia zodpovednosti predávajúceho za vady tovaru, t.j. postupu kupujúceho pri uplatnení reklamácií vád tovaru zo strany kupujúceho a spôsobu vybavenia reklamácií zo strany predávajúceho je predmetom osobitného Reklamačného poriadku, ktorý je uverejnený na webstránke [www.kanluxpredomov.sk](http://www.kanluxpredomov.sk).

2. Reklamačný poriadok tvorí neoddeliteľnú súčasť zmluvnej úpravy právneho vzťahu medzi predávajúcim a kupujúcim, popri všeobecnej úprave v rámci týchto VOP.

#### **IX. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV**

1. Ochrana osobných údajov pri prevádzkovaní e-shopu na webstránke [www.kanluxpredomov.sk](http://www.kanluxpredomov.sk) v zmysle príslušných právnych predpisov - zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a súvisiacich právnych predpisov Slovenskej republiky, resp. Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov - „GDPR“) – je predmetom osobitného dokumentu, ktorý je uverejnený na webstránke [www.kanluxpredomov.sk](http://www.kanluxpredomov.sk) („Podmienky spracúvania osobných údajov pri prevádzkovaní e-shopu na webstránke [www.kanluxpredomov.sk](http://www.kanluxpredomov.sk)“).
2. Podmienky spracúvania osobných údajov pri prevádzkovaní e-shopu na webstránke [www.kanluxpredomov.sk](http://www.kanluxpredomov.sk) tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvnej úpravy právneho vzťahu medzi predávajúcim a kupujúcim, popri všeobecnej úprave v rámci týchto VOP.

#### **X. OSTATNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

1. Predávajúci vykonáva spätný zber použitého elektrozariadenia určeného k ekologickej likvidácii, zakúpeného u predávajúceho. Kupujúci je oprávnený bezodplatne odovzdať použité elektrozariadenie na mieste určenom predávajúcim k spätnému odberu, a to na adrese: Kanlux s.r.o., Zlatovská 2179/28, 911 05 Trenčín. Predávajúci môže spätný zber odmietnuť, ak odovzdávané elektrozariadenie neobsahuje základné komponenty, z ktorého pochádza, alebo ak z dôvodu kontaminácie predstavuje riziko pre zdravie a bezpečnosť personálu alebo ak obsahuje iný odpad ako elektroodpad.
2. Ak je v zmysle týchto VOP komunikácia medzi predávajúcim a kupujúcim realizovaná prostredníctvom elektronickej pošty, za deň riadneho doručenia elektronickej pošty sa považuje prvý pracovný deň po dni odoslania správy na príslušnú adresu dotknutej strany, ibaže prijímajúca strana relevantným spôsobom preukáže opak (t.j. nedoručenie správy na danú adresu, napr. že správa nebola prijatá na prijímajúcom serveri elektronickej pošty).
3. Kupujúci si je vedomý, že mu kúpou tovaru od predávajúceho nevznikajú žiadne práva na používanie obchodných mien, registrovaných ochranných známkov, patentov či iných práv duševného vlastníctva predávajúceho prípadne tretích osôb, ak nie je v konkrétnom prípade osobitnou zmluvou dohodnuté inak.
4. Práva a povinnosti predávajúceho a kupujúceho, ktoré nie sú výslovne upravené v týchto VOP a ďalších dokumentoch, ktoré sú súčasťou zmluvnej úpravy právneho vzťahu medzi predávajúcim a kupujúcim a na ktoré odkazujú VOP, sa riadia príslušnými ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky, a to najmä Občianskeho zákonníka, zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho v znení neskorších predpisov a zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov.
5. Ak niektoré ustanovenie týchto VOP je alebo sa stane neplatným alebo neúčinným, nie je tým dotknutá platnosť a účinnosť ostatných ustanovení VOP. Ak je to možné, namiesto



neplatných ustanovení sa použije právna úprava, ktorá sa čo najviac približuje zmyslu, účelu a obsahu pôvodného ustanovenia.

6. Vstupom do zmluvného vzťahu s predávajúcim na základe príslušného úkonu (odoslaním záväznej objednávky tovaru, vo forme podľa použitého spôsobu nákupu tovaru) kupujúci potvrdzuje, že:
  - e) sa riadne oboznámil s obsahom týchto VOP a v plnom rozsahu akceptuje ustanovenia VOP, ktoré sú uverejnené na webstránke [www.kanluxpredomov.sk](http://www.kanluxpredomov.sk), v platnom a účinnom znení (ku dňu odoslania záväznej objednávky kupujúcim);
  - f) sa riadne oboznámil s obsahom osobitného Reklamačného poriadku, ktorý je uverejnený na webstránke [www.kanluxpredomov.sk](http://www.kanluxpredomov.sk), a v plnom rozsahu akceptuje ustanovenia Reklamačného poriadku, v platnom a účinnom znení (ku dňu odoslania záväznej objednávky kupujúcim);
  - g) sa riadne oboznámil s obsahom osobitných Podmienok spracúvania osobných údajov pri prevádzkovaní e-shopu na webstránke [www.kanluxpredomov.sk](http://www.kanluxpredomov.sk), ktoré sú uverejnené na webstránke [www.kanluxpredomov.sk](http://www.kanluxpredomov.sk), v platnom a účinnom znení (ku dňu odoslania záväznej objednávky kupujúcim).
7. Prípadné osobitné dojednania zmluvných strán (vrátane prostredníctvom e-mailovej komunikácie) ohľadom predmetu zmluvy a zmluvných podmienok majú prednosť pred všeobecnými ustanoveniami týchto VOP.
8. Predávajúci si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť alebo doplniť VOP, obzvlášť v prípade zmien relevantných právnych predpisov upravujúcich práva a povinnosti predávajúceho a kupujúceho v súvislosti s kúpou tovaru, pričom takéto zmeny nadobúdajú účinnosť zverejnením na webstránke [www.kanluxpredomov.sk](http://www.kanluxpredomov.sk).
9. Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 1.2.2022.